

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 3 квартале 2016г.

В 3 квартале 2016 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 253 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 54 обращений граждан, что составляет 21,3% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 31 обращение, что составило 20,4%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительная эксплуатация и состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 37,9 %;

- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 11,9 %;

- о нарушениях при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 9,5 %;